COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Trabalho em equipe e habilidades de comunicação na simulação avançada

Uma das principais dificuldades das pessoas é trabalhar em equipe, entender que é necessário colaborar com os demais para que os resultados sejam realmente bons

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Atuação em equipe

A equipe deve ser dinâmica, com um líder escolhido e aceito por todos, com capacitação constante.

Comunicação em “alça fechada”
Mensagens claras
Funções pré-estabelecidas
Conhecimento das próprias limitações
Compartilhamento de conhecimento.
Intervenções construtivas
Reavaliações da situação
Respeito mútuo
Atualização científica

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Gerenciamento de crise

Utilizar a comunicação efetiva

Utilizar bem os recursos disponíveis

Estabelecer as funções de forma clara

Garantir um efetivo conhecimento sobre a situação

Como a equipe pode melhorar o seu desempenho?

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Trabalho em equipe

Treinamento prévio:

- Relacionamentos profissionais/pessoais difíceis.
- Situações complexas.
- Relacionamento com o paciente/familiar.
- Falhas de equipamentos ou falta de infra-estrutura adequada.
- Comunicação de notícias difíceis.
- Educação permanente.

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Organização dos cursos

Facilitador:

- Funções:
  - Preparar caso, *check list* e *debriefing*
  - Escutar e dar suporte aos participantes
  - Identificar as necessidades individuais
  - Encorajar todo o grupo
  - Ajudar na solução de conflitos
  - Avaliar a atividade e a equipe.

Técnico:

- Interagir com monitores e facilitadores
- Preparar cenários orientados pelo facilitador
- Montar o cenário de forma realística
- *Check list* do material
- Ajudar na seleção dos trechos da filmagem

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

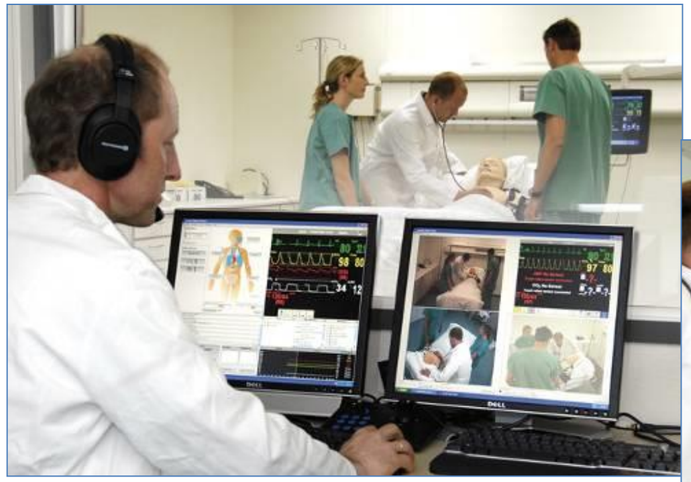
Gravação da atividade

Permite selecionar os pontos chaves para o *debriefing*

Possibilidade do participante pode rever o seu desempenho em seu próprio tempo

Tempo para completar informações

Formação de novos facilitadores



COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

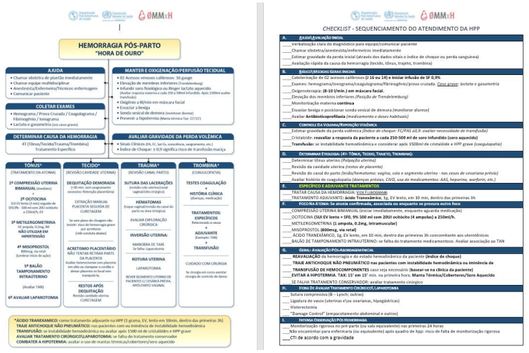
Porque Simulação Avançada e *Debriefing*?

Conceito de cultura de segurança. (Hopkins, Safety Science, 2006)

Maturidade na cultura de segurança: pro-atividade e construção de um novo modelo. (Hudson, Safeskies, 2001)

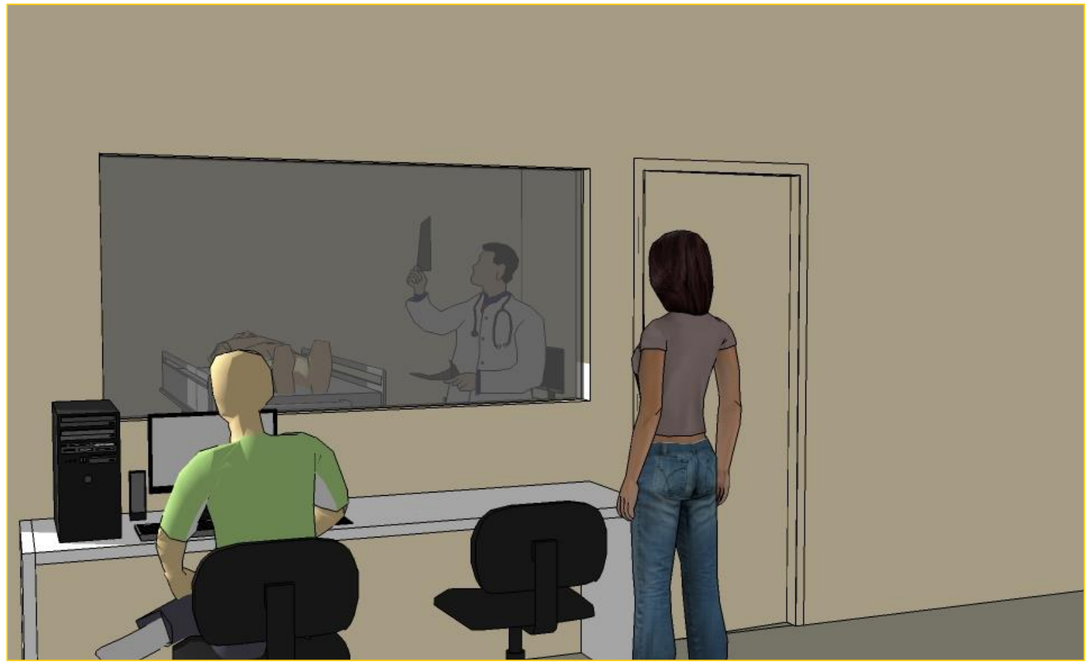
Uso da simulação propicia maior qualidade para a assistência ao paciente. (Draycott, BJOG, 2006)

Propicia interface entre o conhecimento e a prática: fatores emocionais envolvidos e manuseio das tecnologias. (Hinske, AMIA proceedings, 2009)

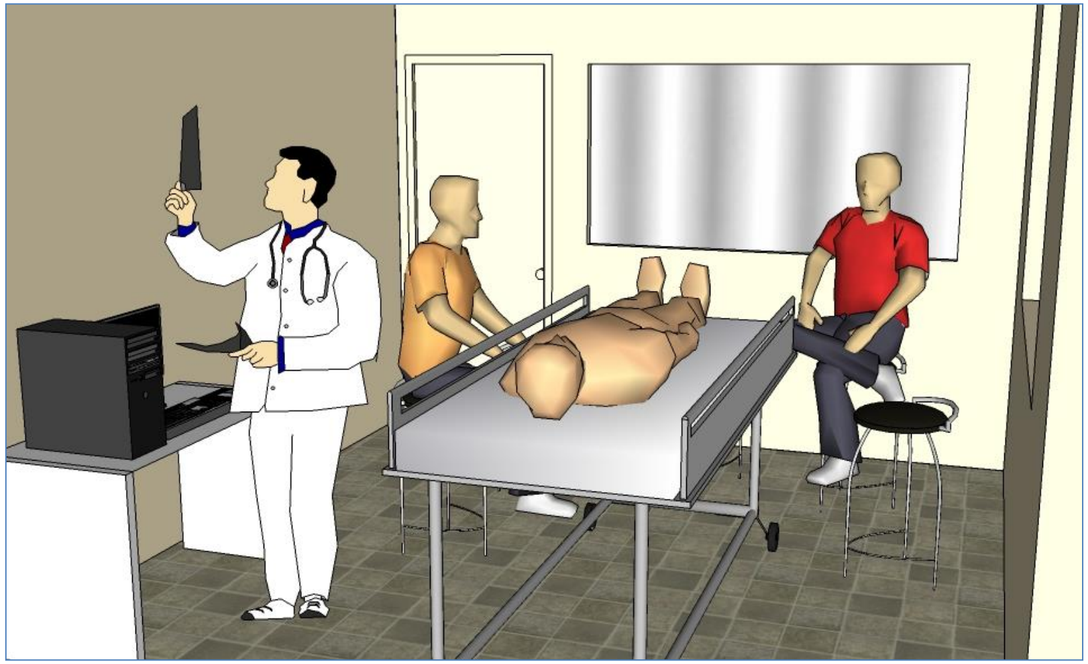


COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Facilitador fora do cenário



Ambiente realístico



COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Debriefing

Forme um círculo com as cadeiras.

Tenha em mãos o *check list* de avaliação.

Selecione trechos de filmagem da atividade.

Explique para os participantes que:

- O *debriefing* é um tempo de descobrir juntos o que aconteceu durante o atendimento e o significado, como se fosse uma peça de quebra-cabeças.
- É oportunidade única de reflexão em grupo.
- Que cada um dos participantes devem contribuir para juntar as peças do quebra cabeça

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Debriefing

O ideal é a participação de dois facilitadores: um se dedica às questões técnicas e outro no gerenciamento de riscos

Resumo padronizado do caso.

Gravação da atividade com análise pelo grupo.

Avaliação da atividade: *check list* do *debriefing*.

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Debriefing

Ambiente: positivo e motivador, “não crítico”

Descritiva
- Cada um descreve sob o seu ponto de vista sem julgamento

Analítica
- O que você fez bem?
- O que você faria melhor da próxima vez?

Aplicativa
- “Agora que você descreveu e analisou o caso, o que você fez bem e o que foi inadequado, o que você aprendeu?”

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Fase descritiva

Os participantes devem descrever o que aconteceu de forma imparcial e como foi a experiência.

- Fale sobre… como você atendeu o caso?
- Quais foram as suas ações?
- O que aconteceu?
- Como foi a resposta do paciente?
- Quais foram as suas decisões?
- O que você pensa/ quais são os seu sentimentos…?
- Diga alguma coisa mais sobre…

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Fase analítica

Reflexões:

Refletir e explorar as situações de acordo com o mundo real!

- Como você/sua equipe vê isto?
- Eu estava pensando o que você /sua equipe pensa sobre isto…
- O que você / sua equipe pensou naquele momento?
- Ajude-me a entender como você sua equipe decidiu …?
- Como ou o que sua equipe pode fazer melhor da próxima vez?

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

Fase aplicativa

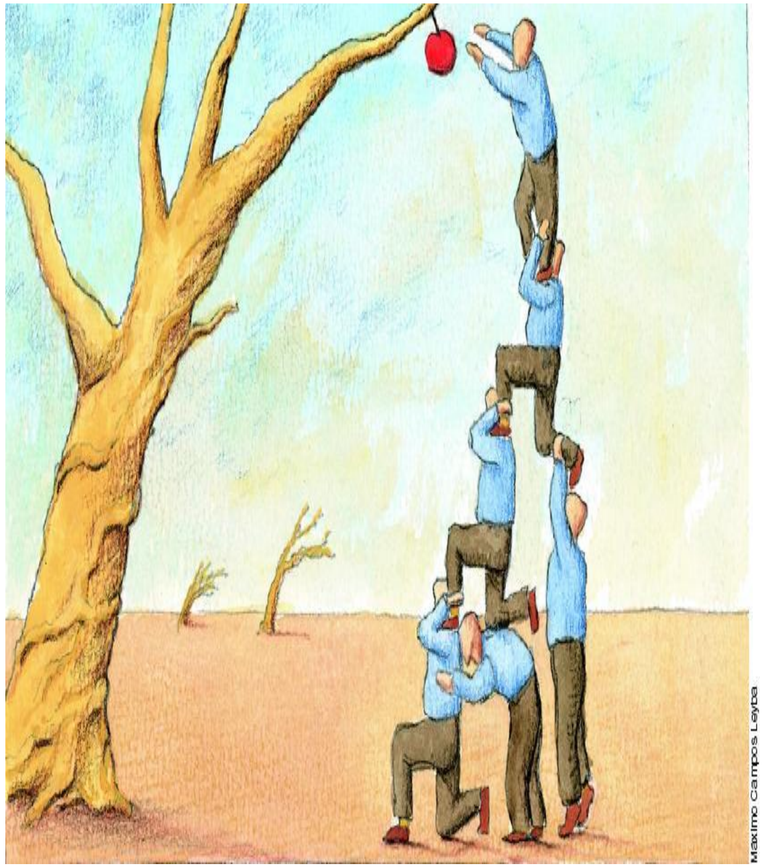
O foco deve ser no que deve ser feito no mundo real diante de um caso similar.

- Na sua próxima experiência o que você faria melhor diante das reflexões?
- O que você aprendeu com esta atividade?
- O que você assimilou para a sua prática futura?

COMO MELHORAR AS PRÁTICAS SIMULADAS EM EQUIPES MULTIDICIPLINARES?

OBRIGADO!!

jusilvabarra@gmail com

(31) 988789368

TeamSTEPPS®
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
Master Training Workshop