

LMJS26-079
2026 年 9 月 10 日

HeartCode 2025 BLS Online 受講者 各位

レールダルメディカルジャパン株式会社

HeartCode 2025 BLS Online 動画再生の不具合について

平素より弊社製品ならびにサービスをご利用賜り、誠にありがとうございます。
このたび、HeartCode 2025 BLS Online の一部ご利用環境において、動画再生に関する不具合が確認されております。ご受講中の皆様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

1. 発生している事象

HeartCode 2025 BLS Online の受講中に、動画再生時のエラーにより学習を継続できない場合があります。

2. 対象となるご利用環境

- 一部の Apple 製品（macOS、iOS、iPadOS）で発生しています。なお、Windows PC および Android タブレットでは、現時点で通常どおり学習を進めていただけます。

3. 対応方法

- Safari ブラウザを最新版へ更新いただくことで、動画再生が正常に復旧することを確認しております。
- 該当する環境でご利用中の受講者様におかれましては、macOS または iOS を利用可能な最新バージョンへ更新いただくことで、Safari も最新バージョンに更新されます。
- また、今後同様の事象を防止するため、システム設定にて自動アップデートを有効にさせていただくことを推奨いたします。

ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。
弊社では、安定した学習環境をご提供できるよう、引き続き改善および確認を進めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お問合せ先: レールダル カスタマーサービス

お問い合わせ: 050-3733-2698

Email: customerservice.jp@laerdal.com