

# Rapport sur le développement durable



Mise à jour de mai 2024  
(portant sur 2023)

**Laerdal**

## L'histoire de Tabu

Après avoir donné naissance à son petit garçon, Tabu a souffert d'une grave hémorragie à l'hôpital où elle a accouché en Tanzanie. Ayant suivi une formation par la simulation in situ dans le cadre du programme Safer Births (« Des naissances plus sûres »), l'équipe soignante été en mesure de gérer cette complication potentiellement mortelle. Tabu a survécu.

Elle fait partie des plus de 1 000 mères et bébés sauvés au cours des trois dernières années grâce au programme Safer Births, l'un des nombreux programmes partenaires dont nous avons le privilège de faire partie.



# Contribuer à sauver des vies de manière durable

Depuis 1960, notre mission est de contribuer à sauver des vies. Le mot clé, c'est « aider ». Notre rôle est de développer des solutions et des services éducatifs et thérapeutiques qui aident à former et à équiper les professionnels de santé et les non-spécialistes en vue de sauver des vies.

Pour que notre mission ait le plus grand impact possible, nous travaillons avec des partenaires au sein d'associations professionnelles, d'ONG et de gouvernements pour développer des programmes efficaces qui puissent être mis en œuvre à grande échelle. Et nous nous sommes fixés un objectif commun ambitieux pour cette décennie : contribuer à sauver un million de vies supplémentaires chaque année d'ici 2030. Nous rendons compte régulièrement des progrès accomplis dans la réalisation de cet objectif sur le site [www.one-million-lives.com](http://www.one-million-lives.com).

Nos lignes directrices sont les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, en particulier l'ODD 3, « Bonne santé et bien-être » pour toutes et tous. Nous œuvrons pour réduire la mortalité maternelle et néonatale et améliorer la survie à la suite d'urgences critiques telles que les arrêts cardiaques, les accidents, les accidents vasculaires cérébraux et les septicémies, ainsi que pour améliorer la qualité des soins médicaux.

Nos efforts pour façonner un monde meilleur ne se limitent pas à l'ODD 3. Nous agissons également dans le cadre d'autres ODD en nous fixant des objectifs clairs pour 2030 en matière d'émissions, d'utilisation des matériaux et de responsabilité sociale. En ce qui concerne les émissions carbone, notre objectif est d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2030 en réduisant nos émissions de 70 % par rapport à 2019, et en compensant le reste. Tout au long de notre chaîne de valeur, nous nous efforçons d'employer des solutions circulaires en utilisant des matériaux et des emballages plus durables. Nous appliquons les lignes directrices des UNGP et de l'OCDE dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et nous nous engageons en faveur de la diversité des genres, en visant notamment une représentation féminine d'au moins 40 % aux postes de direction.

Ce rapport résume les progrès que nous avons accomplis dans le cadre de ces objectifs de développement durable, et nous remercions nos employés et fournisseurs dévoués pour leur soutien et leur engagement. Pour en savoir plus, consultez : [laerdal.com/sustainability](http://laerdal.com/sustainability)

TABLE DES  
MATIÈRES >

1

Émissions carbone  
et circularité  
PAGE 6

2

Responsabilité  
sociale  
PAGE 22

3

Politiques et  
engagement  
PAGE 32

## Nos objectifs de développement durable

<p><b>Neutralité carbone</b></p>	<p><b>Solutions circulaires</b></p>	<p><b>Responsabilité sociale</b></p>
<p>Parvenir à une réduction de 70 % des émissions carbone d'ici 2030.</p>	<p>Intégrer le développement durable dans les produits, solutions et modèles de vente.</p>	<p>Appliquer les principes directeurs du Pacte mondial des Nations Unies et de l'OCDE dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.</p>

## Exemples des progrès accomplis en 2023

<p><b>10 %</b></p> <p>de réduction des émissions carbone de catégorie 1 et 2 de 2022 à 2023</p>	<p><b>93 %</b></p> <p>de réduction des émissions carbone dans l'emballage de SimMan*</p>	<p><b>40 %</b></p> <p>de représentation féminine au sein de notre équipe de direction</p>
<p><b>17 %</b></p> <p>de réduction des émissions de catégorie 3 de 2019 à 2023</p>	<p><b>68 %</b></p> <p>de réduction des émissions carbone dans la nouvelle version du mannequin RCP Little Anne*</p>	<p><b>37,5 %</b></p> <p>des dirigeants sont des femmes</p>
<p><b>1,3 %</b></p> <p>de fret aérien pour les produits</p>	<p><b>86 %</b></p> <p>de réduction des émissions carbone dans le nouveau AED Trainer*</p>	<p><b>90 %</b></p> <p>des employés ont participé à notre enquête annuelle sur les points de vue des employés</p>

\* comparé au modèle précédent

1

# Émissions carbone et circularité

## 68 % de réduction des émissions carbone pour Little Anne

Little Anne, notre mannequin de réanimation le plus volumineux, a été repensé, ce qui a permis de réduire de 68 % les émissions carbone par mannequin.

Le produit utilise 59 % de matériaux en moins que la version précédente et il est composé de 60 % de plastiques recyclés. Les poumons en PVC à usage unique ont laissé place à un filtre à usage unique et le design empilable permet de gagner de la place lors du transport.



# Nos objectifs et progrès en matière d'émissions carbone

## NOS OBJECTIFS

Notre objectif général est d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2030.

Concernant les émissions de « catégories » ou Scopes 1 et 2, sur lesquelles nous pouvons intervenir, nous visons une réduction absolue de 70 % des émissions par rapport à 2019.\*

Concernant les émissions de Scope 3, sur lesquelles nous avons moins d'influence, nous visons une réduction de notre intensité carbone (émissions carbone rapportées au chiffre d'affaires à des prix constants) de 70 % tout au long de notre chaîne, des matières premières au client final, par rapport à 2019.

\*Toute émission résiduelle en 2030 sera compensée pour atteindre la neutralité carbone.

## NOS PROGRÈS

Pour les Scopes 1 et 2, nous avons atteint une réduction de 10 % par rapport à 2022-2023. Depuis 2019, nous avons mis en œuvre un certain nombre d'initiatives de réduction et nous avons notamment pu réduire de 15 % notre consommation d'énergie sur nos propres sites en installant des panneaux solaires

et un éclairage plus économe en énergie dans nos usines de production au Mexique et aux États-Unis. Cependant, nos émissions totales pour les Scopes 1 et 2 sont toujours proches du niveau de 2019. Cette évolution est principalement liée à une augmentation significative des volumes de vente et des niveaux de

### Scope 1

Les émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par une entreprise.

### Scope 2

Les émissions indirectes provenant de l'achat d'électricité, de vapeur, de chaleur et de froid.

### Scope 3

Toutes les autres émissions associées aux activités d'une entreprise, y compris les déplacements, la logistique et les produits.

production, ainsi qu'à l'utilisation de gaz GNL pour le moulage par rotation à Stavanger et à Monterrey. Les principales initiatives visant à réduire les émissions dans les années à venir consisteront à passer au moulage par rotation électrique.

Pour le Scope 3, qui représente 95 % de nos émissions, notre intensité carbone a diminué de 20 % entre 2019 et 2023. Nous avons constaté des améliorations notables dans le domaine de la logistique, où le fret aérien est passé de 8,2 % en 2019 à 3,7 % en 2022 et à seulement 1,3 % en 2023. Les progrès en matière de réduction des émissions de

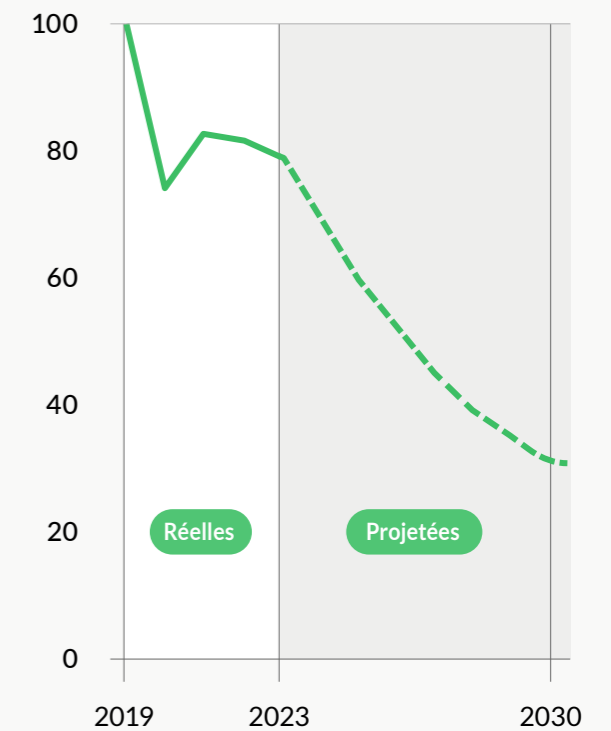
Scope 3 ont été plus lents de 2021 à 2023, principalement en raison de l'augmentation des déplacements par rapport à 2020.

Bien que la réduction totale depuis 2019 ne soit pas aussi importante que nous l'avions espéré, plusieurs mesures prises ces dernières années devraient permettre de réduire les émissions dans les années à venir. Cela comprend l'utilisation de matériaux plus durables dans nos produits et des initiatives de réduction claires pour chaque sous-domaine. Nous restons donc fidèles à nos objectifs.

Émissions absolues (kt) - Scopes 1 et 2



Émissions relatives (%)\* - Scope 3



\* Émissions par rapport au chiffre d'affaire, ajustées pour tenir compte des hausses de prix depuis l'année de référence 2019. 2019 = 100 %.

# Mesurer afin d'améliorer

Nous utilisons deux méthodes pour mesurer nos émissions carbone :

## Comptabilité climatique

Cette méthode convertit les données financières en données d'émissions ; elle couvre les émissions des Scopes 1, 2 et 3. Elle permet d'identifier les sources et les facteurs d'émission dans l'ensemble des pays et activités.

## Évaluation du cycle de vie

Elle fournit des informations sur les émissions et les possibilités de réduction pour chaque produit. Nous évaluons les émissions carbone depuis l'extraction des matières premières jusqu'à la livraison du produit sur le site du client.

## Des mesures toujours plus précises

Nous continuons à optimiser notre méthode d'estimation des émissions carbone. En 2023, nous avons commencé à mettre en œuvre une approche basée sur les activités (plutôt que sur les dépenses) dans laquelle nous utilisons les données physiques du composant, telles que les quantités et les unités des biens et services que nous consommons, et les multiplions par un facteur d'émission.

Nous avons trois façons de calculer les émissions de nos achats : 1) si nous pouvons obtenir des données sur les émissions des composants auprès de nos fournisseurs, nous les utilisons ; 2) si les fournisseurs n'ont pas de données sur les émissions, nous catégorisons les composants et utilisons EcoInvent pour trouver les multiplicateurs applicables, 3) si les fournisseurs n'ont pas de données et que nous avons du mal à trouver des multiplicateurs dans EcoInvent, nous utilisons Industries from Figaro pour la catégorisation.

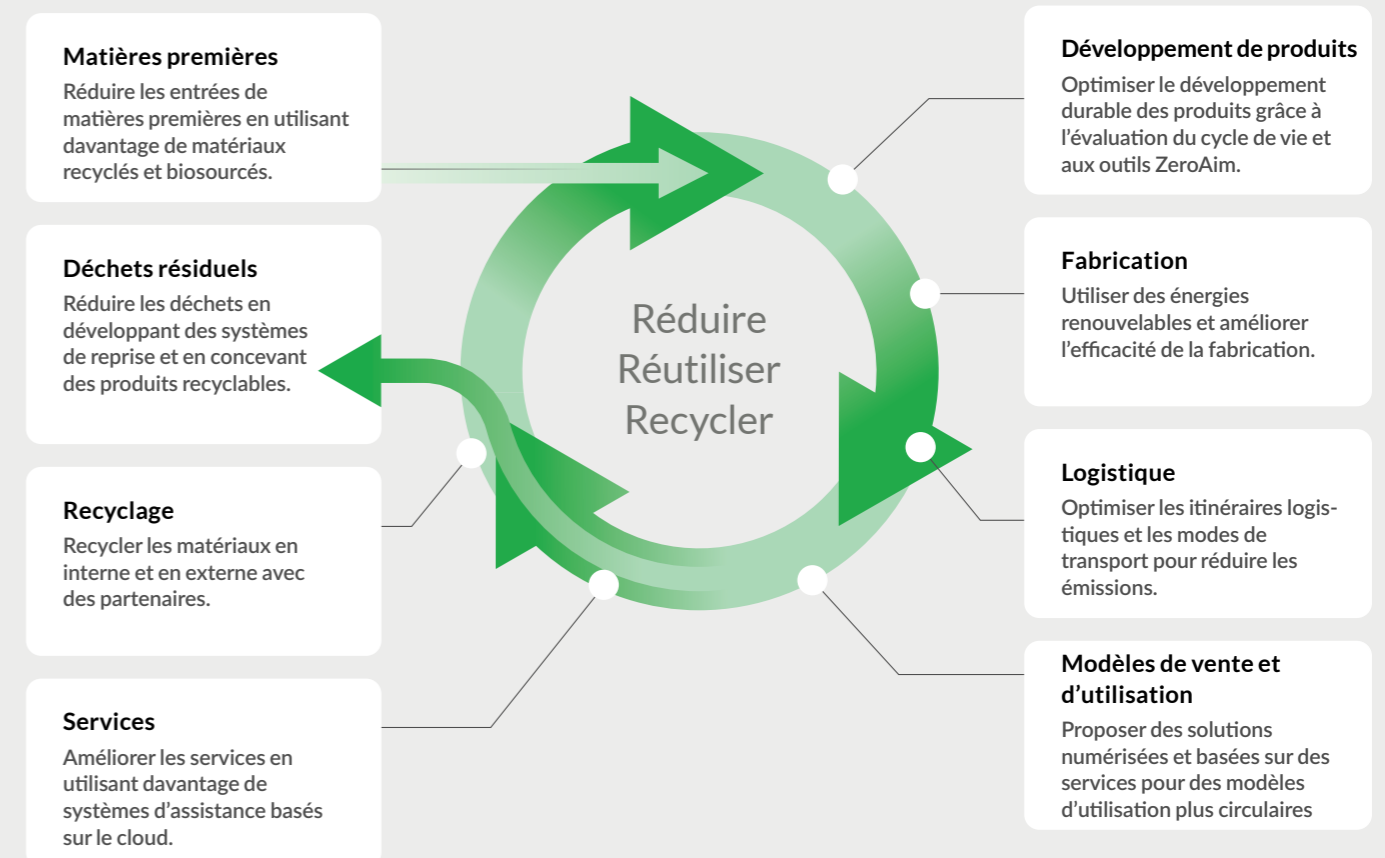
Jusqu'à présent, nous avons effectué des évaluations du cycle de vie de plus de 30 produits finis et enregistré le poids et les facteurs d'émission de 8 000 composants, ce qui nous permet de disposer d'une analyse et d'une base de décision solides. Pour être aussi précis que possible dans notre méthode hybride, qui combine des estimations d'émissions basées sur les dépenses et les activités, nous avons effectué une analyse d'incertitude. Sur la base des bonnes pratiques et des attentes du protocole sur les gaz à effet de serre, nous avons précisé sur notre site Web ce qui est inclus dans notre comptabilité climatique. Le processus et la méthode ont été vérifiés par AsplanViak.

Chaque année, nous évaluons et rapportons nos progrès en intégrant des méthodologies actualisées et de nouvelles connaissances. Nos émissions sont recalculées jusqu'en 2019 (année de référence), avec des évaluations ultérieures des progrès annuels. Pour plus de détails sur la méthodologie employée, consultez [laerdal.com/us/about-us/sustainability/](https://laerdal.com/us/about-us/sustainability/).

# Développer des solutions circulaires

Dans le cadre de notre engagement à protéger l'environnement, nous opérons progressivement un virage vers une économie non plus linéaire mais circulaire, dans laquelle les matériaux sont réutilisés et recyclés au lieu d'être gaspillés. Nous nous efforçons d'accroître la circularité à plusieurs niveaux :

## Modèle circulaire de Laerdal



# Nos produits

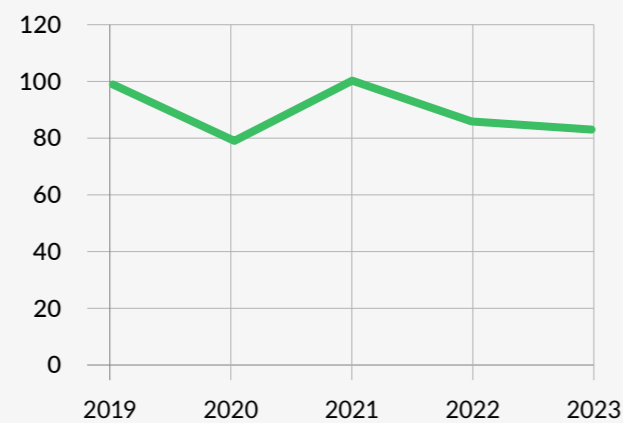
Chez Laerdal, nous développons et livrons des produits pour aider à sauver des vies. Nous nous efforçons d'intégrer le développement durable depuis la conception jusqu'à la fourniture de nos solutions.

Les produits et les composants sont les principaux responsables de nos émissions, puisqu'ils représentent 37 % de nos émissions totales.

Entre 2019 et 2023, l'intensité carbone de nos produits et composants a diminué de 18 %. Au cours de cette période, nous avons testé et introduit de nouveaux matériaux respectueux de l'environnement et à faible émission de CO<sub>2</sub> sur certains produits (vous en trouverez quelques exemples dans les pages suivantes).

Bien que l'impact général de cette mesure soit pour l'instant relativement faible, il s'agit d'une phase d'apprentissage cruciale. Son effet sera plus important dans les années à venir lorsque nous aurons tiré parti de l'expertise acquise et étendu l'utilisation de ces matériaux durables à d'autres produits.

Émissions relatives\* (%), Scope 3 – Produits et composants



\* Intensité carbone = émissions rapportées au chiffre d'affaires aux prix 2019. 2019 = 100 %

## EXEMPLES DE PROGRÈS

### Réduction de 70 % des émissions carbone dans l'AED Trainer



Notre nouvel AED Trainer lancé en 2023 est générique, ce qui signifie que les clients peuvent désormais acheter un seul produit de formation au lieu de plusieurs versions lorsqu'ils souhaitent se former à plus d'un type de défibrillateur.

De plus, l'utilisation de 60 % de plastique recyclé et la structure mono-matériau de la housse en tissu a permis une réduction des émissions carbone de 70 % par rapport au précédent AED Trainer selon notre estimation.

## Plan de réduction

### Réduire, réutiliser, recycler dès la conception

Pour réduire notre empreinte carbone, il est essentiel de réduire les matériaux inutiles, concevoir des produits durables, réutilisables et pouvant être remis à neuf, et permettre le recyclage en fin de vie.

### Utiliser des matériaux plus durables

Nous nous efforçons de remplacer les matériaux vierges par des matériaux à faible teneur en carbone, recyclés et rebroyés. Ces dernières années, nous avons recherché des solutions durables pour les textiles et emballages et avons mis au point un nouveau feutre en polyester dérivé de déchets de bouteilles, de plastiques et de textiles.

Ces changements contribueront progressivement à réduire les émissions à mesure que le volume et l'utilisation de ces matériaux augmenteront. Dans la mesure du possible, nous optons pour des structures mono-matériaux afin d'améliorer l'efficacité énergétique, de réduire l'empreinte carbone et de promouvoir la circularité des produits.

### Numérisation

Dématérialiser les produits en créant de nouvelles solutions numériques aura un impact important dans la réduction des émissions liées à nos produits.

### Modularisation

En concevant des produits contenant des pièces interchangeables, nous prolongeons leur durée de vie, réduisons les déchets et rationalisons notre processus de production. Cela permet une utilisation plus efficace des ressources, des temps de production plus courts et des transports plus efficaces, ce qui contribue à réduire nos émissions globales de carbone.

### Utilisation accrue des produits et prestation de services améliorée

Une de nos priorités est de proposer davantage de solutions partagées et d'améliorer la durabilité et la circularité des produits en renforçant les services et la maintenance. La numérisation croissante de nos solutions nous permet également d'améliorer la durabilité et la fonctionnalité des produits physiques en les dotant de fonctions supplémentaires.

## 93 % de réduction de carbone dans l'emballage du SimMan



SimMan, le simulateur de patients le plus utilisé au monde, est désormais emballé dans du carton et non plus dans des valises en tissu comme c'était le cas jusqu'à présent. Cette initiative a permis de réduire les émissions carbone de 135 kg CO<sub>2</sub> à 9,2 kg CO<sub>2</sub> par simulateur. De plus, l'emballage est entièrement recyclable et sa taille réduite de moitié par rapport à l'ancien emballage a permis d'améliorer l'efficacité de l'expédition.

## Réduction des émissions liées aux produits en film plastique



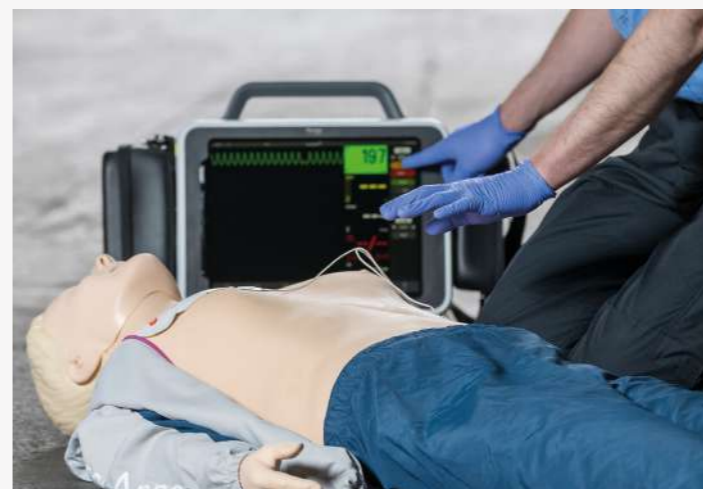
Plusieurs de nos mannequins de RCP sont fabriqués en film plastique afin de les rendre plus abordables et de réduire les émissions liées à la logistique, car ils sont légers et gonflés ou remplis d'eau avant leur utilisation. En 2023, nous avons modifié le matériau de plusieurs produits en film plastique qui comportent désormais 20 % de matériaux rebroyés. La qualité a été préservée et nous prévoyons d'étendre cette approche à d'autres produits faits en film plastique.

## Un portefeuille de solutions numériques en pleine expansion



Depuis 2019, nous avons introduit un certain nombre de solutions numériques pour compléter nos produits physiques. Citons par exemple la solution de simulation électronique de soins infirmiers vSim for Nursing (photo) et la solution de réalité virtuelle VR Clinicals développées avec la National League for Nursing et Wolters Kluwer, ainsi que la formation numérique en RCP RevivR développée avec la British Heart Foundation.

## Un design durable pour le Monitor by Laerdal



Monitor by Laerdal, notre simulateur de défibrillateur, est utilisé par les professionnels de santé pour la formation à la RCP. En plus de créer une excellente solution de formation, l'équipe de développement avait également pour objectif clair de minimiser les émissions carbone – ce qui l'a conduit, entre autres, à utiliser 100 % de polypropylène recyclé post-industriel avec un faible pourcentage de modificateurs dans le matériau utilisé pour le boîtier.



# Nos sites

Notre plan de réduction intègre les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et la réduction des déchets sur l'ensemble de nos sites dans le monde.

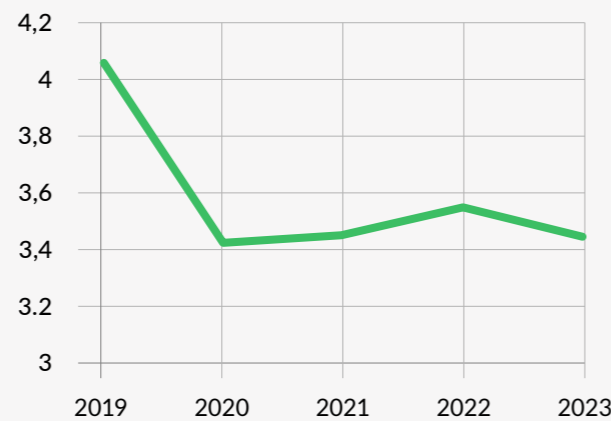
En 2023, notre site de Gatesville a été le premier à atteindre la neutralité carbone.

Nos émissions de Scope 2 proviennent de la consommation d'énergie de nos activités mondiales, qui s'étendent sur 26 bureaux de vente et quatre sites de production en Norvège, en Chine, au Mexique et aux États-Unis.

La plupart de nos produits sont fabriqués en interne, ce qui nous permet de veiller à ce que les conditions de travail soient optimales et les émissions liées à la production gérées efficacement.

Malgré une augmentation importante des volumes de production depuis 2019, nous sommes parvenus à réduire nos émissions de 15,3 % au cours de cette période. Nous avons également lancé d'autres initiatives qui devraient conduire à de nouvelles réductions dans le futur.

Émissions absolues (kt), Scope 2 – Alimentation électrique



## Plan de réduction

### Passer aux énergies renouvelables

Dans nos usines de Gatesville (États-Unis), de Monterrey (Mexique) et, en partie, de Suzhou (Chine), nous nous efforçons d'atteindre la neutralité carbone en intégrant des panneaux solaires dans nos activités. À Stavanger, en Norvège, nous utilisons déjà de l'énergie hydraulique renouvelable.

### Améliorer l'efficacité énergétique

À Gatesville, les améliorations apportées à l'éclairage, à l'isolation et à l'efficacité des machines ont permis de réduire de 92 tonnes les émissions de CO<sub>2</sub>/an. À Monterrey, nous sommes en train de passer de technologies de moulage par gravité et par rotation, très consommatrices d'énergie, à des méthodes plus efficaces comme le moulage par injection.

### Réduire les déchets résiduels

À Stavanger, des dispositifs de recyclage interne nous ont permis d'utiliser la ferraille et les déchets provenant des prototypes et des démonstrations. La part des déchets résiduels est ainsi passée de 69 tonnes en 2022 à 57 tonnes en 2023, soit une réduction de 17%.

## EXEMPLES DE PROGRÈS

# Transformer notre siège social

Une vision durable pour l'avenir

Cela fait plus de 70 ans que notre siège social se trouve à Stavanger, en Norvège. Pour répondre à l'évolution de nos besoins en matière de fabrication, de marketing, de R&D et d'administration, nous procédons à d'importants changements dans nos installations afin d'améliorer notre compétitivité et notre durabilité.

Nous réaménageons actuellement notre bâtiment principal afin de créer un espace de travail de pointe alimenté par des panneaux solaires, ce qui devrait nous permettre de réduire nos émissions de 70 % par rapport à 2019 (voir la photo du bas).

La transformation du bâtiment existant devrait nous permettre de réduire les émissions provenant des matériaux de 60 à 70 % par rapport à la construction d'un nouveau bureau.



Nous avons également transféré notre service de production et de logistique dans des locaux ultramodernes (voir photo de gauche), à proximité de l'aéroport et du port d'embarquement. Conforme aux normes de la classe énergétique A, cette nouvelle installation utilise de l'énergie verte et des panneaux solaires et nous permet de regrouper toutes nos activités de production de manière efficace.

Cette solution intégrée vise à améliorer les conditions de travail des employés tout en ayant un impact positif sur l'environnement.

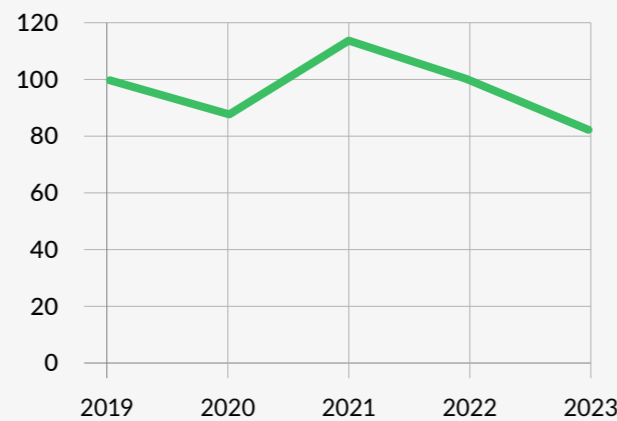


# Logistique

Optimiser notre réseau logistique pour l'expédition des marchandises entre nos fournisseurs, nos usines et nos 26 agences commerciales est un élément important de notre stratégie de réduction des émissions.

Depuis 2019, notre intensité carbone liée à la logistique a diminué de 19%. Parvenir à des réductions a été difficile entre 2019 et 2021, en raison des pénuries mondiales de composants (liées au Covid), qui ont augmenté le recours au fret aérien. Cependant, nous avons réussi à réduire les émissions au cours des deux dernières années grâce à plusieurs initiatives de réduction qui commencent à porter leurs fruits.

Émissions relatives (%), Scope 3 – Logistique



## Plan de réduction

### Électrifier notre flotte de transport

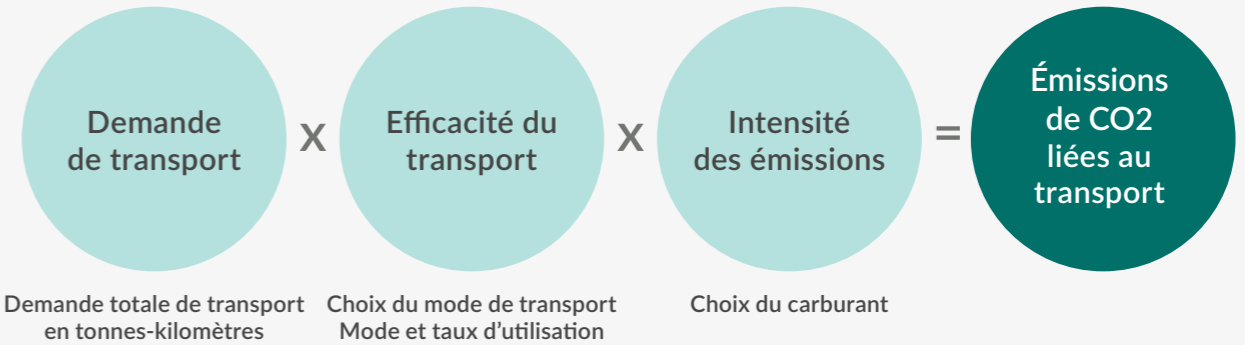
En 2023, nous avons introduit des véhicules électriques (VE) pour le transport des conteneurs entre notre usine de Stavanger et le port voisin, ce qui nous a permis d'éliminer les émissions auparavant produites par les camions diesel. Poursuivant sur cette lancée, nous sommes en train de nouer des partenariats avec des prestataires de services de fret pour intégrer des camions VE dans nos autres usines et centres de distribution.

### Réduire le fret aérien

En 2023, le fret aérien n'a été utilisé que pour transporter 1,3% de nos produits, contre 8,2% en 2019 et 3,7% en 2022. Nous avons presque atteint notre objectif de réduire le fret aérien à 1% d'ici 2026. Nous sommes parvenus à ce résultat grâce à l'augmentation des stocks, à une meilleure planification et à l'allongement des délais de livraison en accord avec les clients.

## NOTRE APPROCHE

### Notre cadre



#### Demande

Depuis toujours, chaque produit est exclusivement fabriqué dans une seule de nos quatre usines, ce qui entraîne des exigences excessives en matière de transport. Nous nous efforçons désormais d'identifier et de modifier toutes les configurations sous-optimales de notre portefeuille.

#### Efficacité

La plupart de nos produits sont désormais expédiés de nos sites de fabrication vers nos centres de distribution régionaux par voie maritime. Nous sommes parvenus à ce résultat grâce à une meilleure coordination avec les clients et à une utilisation efficace des entrepôts régionaux.

#### Utilisation

Nos usines et nos fournisseurs s'efforcent d'améliorer l'utilisation des boîtes d'expédition, des palettes et des conteneurs. Plus précisément, dans le transport maritime par conteneurs, nous surveillons méticuleusement chaque expédition dans le but d'atteindre un taux de remplissage de 75%. Cet effort concerté souligne notre engagement à optimiser les ressources et à réduire les déchets dans nos opérations logistiques.



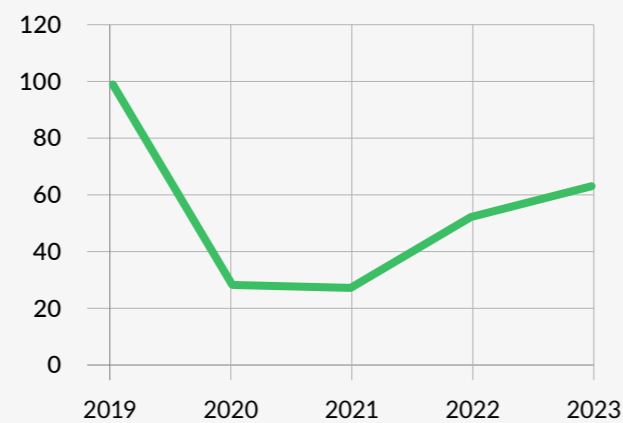
# Déplacements

Nous reconnaissons qu'il est important de réduire les émissions liées aux déplacements. Grâce à des analyses et des initiatives ciblées, nous nous efforçons d'optimiser nos pratiques en matière de déplacement.

Les émissions liées aux déplacements représentaient 21 % de nos émissions totales en 2019, contre 16 % aujourd'hui. L'utilisation active des outils de visioconférence nous a permis de gagner en efficacité et de réduire les déplacements par rapport à 2019.

De 2019 à 2021, nos émissions liées aux déplacements ont considérablement diminué en raison de la pandémie de Covid. Le nombre de déplacements a augmenté en 2022, puis en 2023, à mesure que les restrictions s'assouplissaient. Comme nous avons des activités et des partenaires dans le monde entier, certains voyages d'affaires sont indispensables. Cependant, la pandémie nous a incités à améliorer la communication virtuelle avec nos entreprises et nos clients, ce qui nous a permis de gagner en efficacité et de réduire nos déplacements. Nous avons pour objectif de proposer au moins 80 % de nos services en ligne.

Émissions relatives\* (%), Scope 3 - Déplacements



\* Intensité carbone = émissions rapportées au chiffre d'affaires aux prix 2019. 2019 = 100 %

## Plan de réduction

### Approches de communication virtuelle en interne et en externe

Maintenir un faible niveau de voyages d'affaires en privilégiant les communications virtuelles.

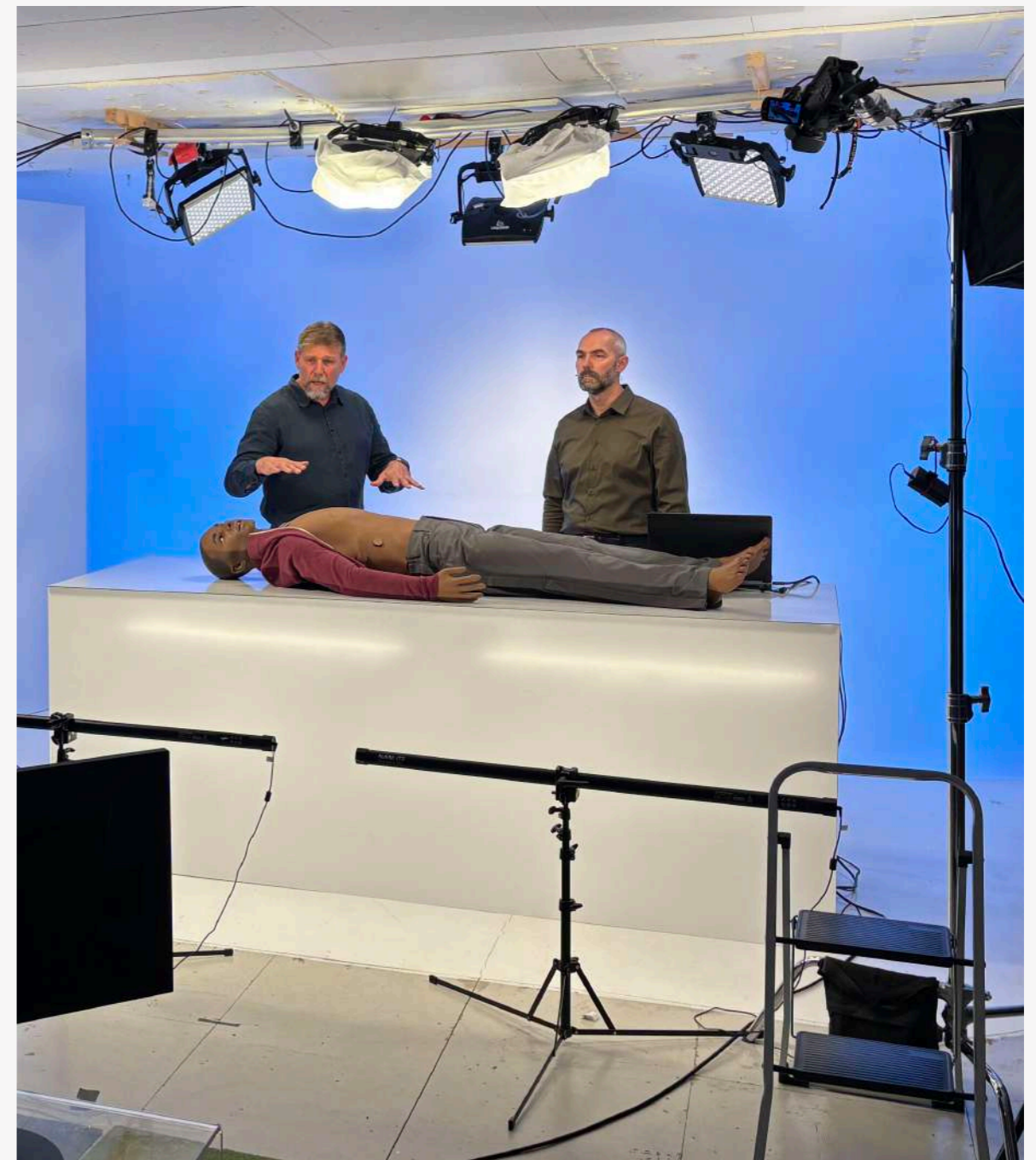
### Des déplacements professionnels peu fréquents, mais efficaces

Lors de nos déplacements, nous nous efforçons d'utiliser des modes de transport plus durables lorsque cela est possible et d'optimiser chaque voyage en combinant différents objectifs.

## EXEMPLES DE PROGRÈS

### Des sessions de formation virtuelles dirigées par un formateur

Les sessions de formation virtuelles dirigées par un formateur sont cruciales dans notre démarche de développement durable, car elles nous permettent de réduire les déplacements et les émissions carbone tout en garantissant un partage efficace des connaissances en interne et des expériences d'apprentissage profitables pour nos clients.



2

# Responsabilité sociale

Notre mission est d'aider à sauver des vies. Elle guide toutes nos actions et fait partie intégrante de notre engagement en matière de responsabilité sociale. Grâce à des politiques et des pratiques inclusives et éthiques, nous nous efforçons de garantir l'équité et le respect pour tous.

Nous accordons une grande importance à la diversité, à l'équité et à l'inclusion – à la fois en interne mais également dans nos solutions de formation, pour aider nos clients et partenaires à former des professionnels de santé à prodiguer des soins optimaux à tous les patients, quels que soient leur âge, leur situation géographique et leur origine ethnique.



## Un engagement à aider à sauver des vies (Helping Save Lives)

Nous nous sommes fixé l'objectif « Un million de vies » en 2020 en nous inspirant de l'objectif de développement durable n° 3 des Nations Unies, intitulé « Bonne santé et bien-être ». Nous concentrons nos efforts sur les 30 millions de décès « évitables » qui se produisent chaque année à la suite d'un arrêt cardiaque, d'un traumatisme, d'un accouchement, d'une septicémie ou d'un accident vasculaire cérébral. Nous souhaitons également réduire les décès liés aux erreurs médicales en milieu hospitalier.

En collaboration avec nos partenaires, nous élaborons et mettons en œuvre des programmes susceptibles d'avoir un impact durable et à long terme. Nous ne nous

concentrons pas uniquement sur le nombre de vies sauvées, mais également sur la qualité de ces vies après l'épisode médical. Nous souhaitons donc sauver et maintenir la qualité de 50 millions de vies chaque année d'ici 2030.

En nous appuyant sur les programmes présentés sur [www.one-million-lives.com](http://www.one-million-lives.com), nous pensons que cet objectif d'impact ambitieux est possible à atteindre. Pour cela, il nous faudra développer considérablement les programmes de formation et cela risque dans un premier temps d'augmenter les émissions carbone, mais nous le ferons de la manière la plus durable possible et restons fidèles à notre objectif d'atteindre la neutralité carbone en 2030.

Nos objectifs	Vies par an	Année par patient	Années de vie
Nouveau-né	500 000	70	35 000 000
Maternité	50 000	50	2 500 000
Arrêts cardiaques	150 000	17	2 500 000
Accidents	100 000	50	5 000 000
Autres urgences critiques, y compris les AVC et les septicémies	100 000	25	2 500 000
Sécurité des patients, y compris les chirurgies et anesthésies	100 000	25	2 500 000
<b>Total</b>	<b>1 000 000</b>		<b>50 000 000</b>

### L'histoire du petit Aaresh

Quand Aaresh est né, il ne respirait pas. L'hôpital était bondé et manquait de personnel. La sage-femme, Bedika, a donc dû entreprendre de le réanimer seule alors même qu'elle débutait en tant que sage-femme.

« J'ai respiré profondément et je me suis souvenue de ce que j'avais appris. Nous pratiquons régulièrement les techniques de réanimation afin de maintenir nos compétences à jour. Lors d'une séance de simulation difficile, j'ai dû effectuer des ventilations pendant deux minutes, ce qui est long. Mais je me suis souvenue que j'avais réussi, alors je n'ai pas abandonné. Je ne me suis arrêtée que lorsque j'ai entendu le son que j'espérais : les pleurs du bébé. »



## Respecter les droits humains internationaux

Nous nous engageons à respecter les normes internationales en matière de droits de l'homme, à nous aligner sur la Déclaration universelle des droits de l'homme et à mettre en œuvre les principes directeurs des Nations Unies et de l'OCDE dans l'ensemble de Laerdal et de notre chaîne d'approvisionnement d'ici à 2030. Les législations nationales reflètent de plus en plus ces normes, comme la « Transparency Act » au Royaume-Uni et la « Åpenhetsloven » en Norvège.

Pour garantir notre conformité, nous avons élaboré une politique de responsabilité sociale et d'entreprise (RSE) ainsi que d'autres politiques

internes pertinentes qui définissent clairement les attentes à l'égard de Laerdal et de ses fournisseurs. Nos deux outils d'évaluation des risques en matière de droits humains, l'un développé par globalcsr.net et l'autre par Ecovadis, permettent d'identifier et de traiter les impacts négatifs sur les droits de l'homme, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Afin de suivre nos avancées, nous avons créé un forum de direction sur la RSE, auquel participe le directeur général, afin de favoriser l'amélioration continue dans les domaines des droits de l'homme, des droits du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

## La diversité, l'équité et l'inclusion

Nos employés sont au cœur de nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) : nous nous efforçons de cultiver une main-d'œuvre diversifiée aux origines et expériences variées.

Actuellement, les femmes représentent 43 % de la main-d'œuvre totale, avec de légères fluctuations dues à un recrutement ciblé pour les postes liés aux logiciels. Dans la direction, nous avons constaté une augmentation de 37 % de femmes dirigeantes et nous avons atteint 40 % de femmes dans la haute direction au début de 2024.

Notre objectif est d'avoir un minimum de 40 % de femmes aux postes de direction dans l'ensemble de l'entreprise. Nous recrutons et encourageons activement l'intégration de femmes pour renforcer notre vivier de talents. En 2023, 47 % des nouvelles recrues étaient des femmes.

Grâce à l'analyse de notre système de rémunération, nous définissons les écarts et prenons des mesures pour garantir un salaire égal à poste égal. Notre analyse montre qu'actuellement les femmes touchent en moyenne 97 % du salaire des hommes à postes égaux.

**40 %**

de représentation féminine au sein de notre équipe de direction

**37,5 %**

des dirigeants sont des femmes

## Conception de produits inclusive

Ces dernières années, d'importantes disparités dans la qualité des soins ont été mises en lumière entre différentes populations raciales, ethniques et démographiques. Par exemple, aux États-Unis, les adultes noirs sont 32 % plus susceptibles de mourir de maladies cardiovasculaires et 45 % plus susceptibles de mourir d'un AVC, et les femmes noires sont trois fois plus susceptibles de mourir pendant l'accouchement que les femmes blanches.

Afin de lutter contre les préjugés inconscients, nous avons pris ces dernières années plusieurs initiatives visant à garantir la diversité de notre portefeuille et à

proposer à nos utilisateurs finaux des options représentatives de la population de patients qu'ils rencontreront dans le cadre de leur pratique clinique.

Cela permet de représenter différentes populations de patients lors de la formation. Il est ainsi possible de mettre en lumière et d'intégrer dans la formation des professionnels de santé les disparités de soins liées à l'origine ethnique. En veillant à ce que chaque personne ait accès à des soins de haute qualité, indépendamment de son appartenance ethnique, nous aidons à sauver des vies.



# Éthique et lutte contre la corruption

Avec des bureaux dans 26 pays et des distributeurs dans un nombre encore plus grand de pays, nous accordons une grande attention à l'éthique et à la lutte contre la corruption et nous appliquons des normes strictes en la matière.

## Des valeurs redéfinies

Nos valeurs ont toujours reposé sur une base solide établie par notre fondateur Åsmund S. Lærdal, mais elles n'avaient pas été revues depuis un certain nombre d'années.

En 2023, un processus collaboratif impliquant des employés de tous les services réunis dans le cadre de plusieurs ateliers a permis de les actualiser. Il en résulte des valeurs formulées sous forme de courtes déclarations pour faciliter la communication entre toutes les cultures :



Favorisant le dialogue et l'adhésion à des principes communs, ces valeurs animent chacune de nos actions.

## Être animé par une mission

Prendre des décisions en fonction de leur impact sur notre mission, notre vision et nos objectifs.

## Être impliqué

Être curieux et à l'écoute des clients et des autres employés.

## Collaborer

Travailler ensemble pour proposer des solutions de bien conçues.

## Penser à long terme

Instaurer la confiance et construire un avenir durable.

## Sensibilisation et formation

Dès leur intégration, nous immergeons tous nos employés dans une culture ancrée dans nos valeurs et notre code de conduite. En 2024, une formation complète viendra renforcer cet engagement en faveur de l'éthique et de l'intégrité.

## Ligne de signalement

Pour améliorer la transparence, nous avons mis en place une ligne téléphonique de signalement gérée par des consultants indépendants de PWC qui garantit l'anonymat et la protection de ceux qui font part de leurs inquiétudes. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

# Impliquer nos employés

Fidèles à notre mission et à nos valeurs, nous accordons une importance particulière au partage d'une vision commune et au dialogue continu.

Nous écoutons les points de vue des employés et évaluons nos progrès en procédant régulièrement à des enquêtes et en favorisant une communication ouverte. Nous discutons également avec nos employés de la manière dont nous pourrions améliorer notre bilan carbone et nos initiatives sociales en récompensant les meilleures idées.

## Enquête auprès des employés

Une enquête menée auprès des employés en janvier 2024 en collaboration avec la société

d'études Ennova a obtenu un taux de réponse de 90 % et des notes élevées en matière de satisfaction, de fidélité et de réputation.

Nous sommes satisfaits de la note globale et du taux de participation, mais il est important d'approfondir le travail dans chaque service en fonction des conclusions de l'enquête afin de bien saisir tous les points importants pour les employés et pour Laerdal selon les différentes réponses apportées.

90 %

des employés ont participé à notre enquête annuelle sur les points de vue des employés



## Bien-être des employés

Nous accordons une attention particulière au bien-être de nos employés partout dans le monde. Nous proposons aux employés des programmes de bien-être qui couvrent un vaste éventail d'activités pour répondre aux intérêts sociaux, culturels et sportifs de chacun.

## Impact Awards Laerdal

Au printemps 2024, nous avons organisé la quatrième édition annuelle de remise des prix Sustainability Impact Awards afin d'identifier, de mettre à l'honneur et de promouvoir les meilleures initiatives liées au développement durable de nos employés.

Des experts internes et externes évaluent les candidats et attribuent des prix dans trois catégories : réduction des émissions, solutions circulaires et responsabilité sociale. Cette année, les lauréats viennent de Chine, des États-Unis et de la Norvège.

Les Impact Awards ayant connu un grand succès en interne, nous les avons également étendus à nos fournisseurs.



Les lauréats du Laerdal Impact Award : l'équipe de Suzhou a remporté le prix pour ses solutions circulaires innovantes reposant sur des initiatives pionnières en matière de recyclage.

## Travailler avec nos fournisseurs et partenaires

Nous nous assurons que tous nos fournisseurs comprennent et partagent nos objectifs en matière de réduction des émissions et de respect des bonnes pratiques sociales en tant qu'employeur.

### Nouveau code de conduite

Nous avons mis à jour notre Code de conduite pour les relations d'affaires afin de l'aligner sur les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP), soulignant ainsi notre engagement à respecter ces normes chez Laerdal et ses partenaires commerciaux. Nous avons amélioré notre suivi des performances en matière de droits humains en faisant appel à EcoVadis, une plateforme mondiale qui évalue les pratiques environnementales, sociales et éthiques des entreprises.

### Garantir le respect des droits humains

Depuis le début de l'année 2023, EcoVadis nous a permis d'évaluer nos principaux fournisseurs, d'identifier les aspects à améliorer dans quatre domaines (environnement, travail et droits humains, éthique et approvisionnement durable) et d'aligner nos pratiques commerciales sur les objectifs de développement durable des Nations Unies et les Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

## Récompenser le développement durable chez nos fournisseurs

Souhaitant mettre à l'honneur et féliciter nos fournisseurs, nous avons récemment créé les prix Laerdal Supplier Sustainability afin de souligner notre engagement envers le développement durable et notre volonté de travailler avec des entreprises qui partagent nos valeurs. Les gagnants sont désignés dans les deux catégories suivantes :

- Prix de la protection de l'environnement
- Prix de la responsabilité sociale

Pour plus d'informations, consultez notre [site Web](#).





3

# Politiques et engagement

Chez Laerdal, nous pensons qu'un engagement clair et des politiques bien définies nous permettront de rester performants et d'obtenir des résultats. Nous les partageons en toute transparence en interne et en externe avec nos employés, clients et autres parties prenantes dans un souci de responsabilisation.

## Un engagement en faveur de la qualité et du développement durable

Nos solutions sont utilisées pour la formation aux gestes qui sauvent et aux soins de santé. Nous nous engageons à fournir des solutions de haute qualité et à veiller à ce qu'elles proviennent d'une chaîne de valeur hautement éthique et durable.



Nous encourageons nos employés, clients et autres parties prenantes à nous interpeller sur les politiques afin de nous permettre de progresser. Nous reconnaissons que, comme d'autres, nous avons probablement des angles morts et nous avons besoin de regards extérieurs pour continuer à évoluer.

Nous avons créé un forum sur la RSE avec la haute direction, y compris le PDG, pour dresser un état des lieux et discuter de la voie à suivre.

## Politiques importantes en matière de développement durable

### Responsabilité sociale des entreprises

Notre engagement repose sur les principes de développement durable internationalement reconnus en matière de droits humains (y compris les droits du travail), d'environnement (y compris le climat) et de lutte contre la corruption. Ces principes sont énumérés dans le Pacte mondial des Nations Unies. Ils sont transposés plus concrètement par les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits humains (« UNGP ») et les Principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales. **Politique : L'engagement de Laerdal en matière de responsabilité sociale des entreprises**

### Code de conduite de Laerdal

Le code de conduite de Laerdal énonce les exigences minimales en matière de comportement éthique que nous attendons de nos dirigeants, de nos employés, ainsi que des consultants et des contractuels qui fournissent des produits ou des services à nos entreprises partout dans le monde. **Politique : Le code de conduite de Laerdal**

### Code de conduite pour les relations d'affaires

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils travaillent selon les mêmes normes internationales que nous. Il s'agit notamment d'utiliser les mêmes outils et la même méthodologie ou de prouver que les alternatives choisies garantissent la conformité aux normes et peuvent être utilisées pour évaluer de manière adéquate l'impact de leurs activités, en particulier celles qui sont directement liées à nous. Nous collaborerons avec nos partenaires dans ce processus de respect des normes convenues au niveau international en matière de conduite responsable des entreprises et d'évaluation de leur impact. **Politique : Le code de conduite de Laerdal Medical pour les relations d'affaires**

### Loi sur la transparence

Nous œuvrons activement pour limiter les risques liés aux droits humains dans nos propres activités et tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

**Politique norvégienne** (signée) : [Loi sur la transparence](#)  
**Politique anglaise** (traduction) : [Loi sur la transparence](#)

### Ligne de signalement

Les employés et les parties prenantes externes ont la possibilité et le devoir de signaler, de manière sûre et confidentielle et sans crainte de représailles, toute préoccupation relative aux impacts négatifs sur les droits humains. Le signalement se fera par l'intermédiaire d'un partenaire externe. [Canal de signalement de Laerdal](#)

### Égalité des chances

Nous nous efforçons de promouvoir la diversité et l'inclusion à tous les niveaux de notre entreprise et nous comprenons leur impact sur notre mission de sauver des vies. Laerdal estime que toutes les voix doivent être entendues, indépendamment du genre, de la nationalité, de l'éducation, de l'expérience, de l'âge, de la personnalité ou de toute autre caractéristique. Nous accordons une importance prioritaire à ce principe dans l'ensemble de nos processus décisionnels clés. **Politique : Égalité des chances. Déclaration de Laerdal concernant la diversité et l'inclusion**

### Environnement

Nous nous efforçons d'être une entreprise durable en intégrant des considérations environnementales dans tout ce que nous faisons. Nous adaptons nos politiques, nous mesurons nos performances environnementales et nous en rendant compte. Nous contrôlons notre utilisation des ressources et nous considérons que les émissions de CO<sub>2</sub>e et les déchets sont nos impacts les plus importants sur l'environnement dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. **Politique : Engagement pour l'environnement**

### Éthique commerciale et lutte contre la corruption

Nous travaillons dans des cultures diverses et variées au sein desquelles les concepts de conduite appropriée des affaires peuvent varier considérablement. Nous pensons

qu'adopter une conduite et des normes éthiques est une question de valeurs et d'intégrité. Cela passe également par la conformité et l'atténuation des risques.

Une approche proactive de la conduite éthique des affaires renforce la confiance et les relations avec les principales parties prenantes. Nous nous engageons à respecter les lois, principes, normes et codes locaux et internationaux de lutte contre la corruption et à faire preuve de transparence dans nos interactions.

**Politique : Énoncé de principe relatif à l'éthique des affaires et la lutte contre la corruption**

### Lutte contre l'esclavage

Conformément aux lois nationales et aux principes internationaux de lutte contre l'esclavage, nous prenons des mesures pour nous assurer que nous respectons ces principes. Nous reconnaissons que l'esclavage moderne, y compris la traite des êtres humains, le travail forcé, l'esclavage et le travail dangereux des enfants, peut se produire dans toutes les industries et tous les secteurs.

**Politique : Lutte contre l'esclavage**

### Énoncé de principe relatif aux minerais de conflit

En tant que producteur mondial de produits de formation et de produits médicaux, nous encourageons la traçabilité de ces minerais et la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Nous sommes convaincus que nos clients doivent être pleinement informés sur les produits qu'ils achètent. **Énoncé de principe ; Énoncé de principe relatif aux minerais de conflit**

### Forum de direction sur la RSE

Laerdal a créé un forum de direction, dont fait partie le PDG, afin de s'assurer que nous évaluons constamment nos performances et que nous nous efforçons d'apporter des améliorations dans les domaines des droits de l'homme, des droits du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. [Forum de direction de Laerdal sur la responsabilité sociale des entreprises](#)

## Les grandes initiatives que nous soutenons

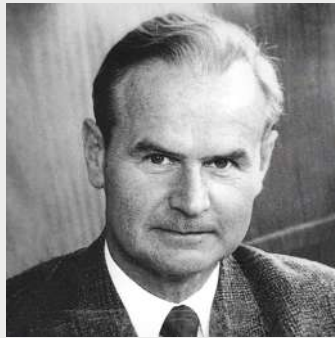
### Skift

Une initiative norvégienne pour le climat, dirigée par des entreprises, dont la mission est d'assurer la transition vers une économie à faible émission de carbone.

[skiftnorge.no](https://skiftnorge.no)

### Pacte mondial des Nations Unies

L'initiative la plus importante au monde en matière de développement durable. Nous nous engageons à respecter l'initiative et les 10 principes directeurs relatifs aux droits humains, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. [unglobalcompact.org](https://unglobalcompact.org)



« En créant de la valeur pour la société dans son ensemble, et en accomplissant notre travail, nous serons en mesure d'obtenir des résultats économiques satisfaisants et de renforcer la société à long terme. »

Åsmund S. Lærdal  
Fondateur