

Far sentire la tua voce per Laerdal Medical è positivo

Laerdal Medical ritiene che l'apertura e la buona comunicazione all'interno dell'organizzazione promuovano una migliore cultura del lavoro. Per questo motivo, abbiamo istituito un canale di denuncia che consente ai dipendenti e alle parti esterne di segnalare preoccupazioni su possibili azioni illegali e violazioni del Codice di Condotta di Laerdal Medical e del Codice di Condotta dei Fornitori.

Come segnalare un problema

Laerdal Medical incoraggia tutti i dipendenti, i partner commerciali, i clienti e le altre parti interessate a segnalare e discutere le questioni di interesse con le persone competenti in Laerdal.

Nel caso in cui la segnalazione di problemi al proprio referente in Laerdal sia difficile o non possibile, è possibile segnalare direttamente al Canale Whistleblower indipendente di Laerdal Medical gestito da PricewaterhouseCoopers (PwC). PwC si impegna a rispettare un elevato standard etico e gestirà tutte le segnalazioni in modo confidenziale.

Ci sono tre modi per utilizzare il Canale Whistleblower:

1. [Compila il form cliccando qui](#)
2. invia una mail a: laerdal.medical@pwc.com
3. Invia una lettera a:
Advokatfirmaet PricewaterhouseCoopers, Attn. Marianne S. Pilgaard, Postboks 748 Sentrum, N-0106 Oslo, Norway

Quali sono le informazioni da riportare?

Laerdal Medical incoraggia tutti a segnalare i problemi che possono minacciare le finanze, le operazioni o la reputazione dell'azienda. Ciò include anche le violazioni degli impegni etici inclusi nel Codice di Condotta di Laerdal Medical e nel Codice di Condotta dei Fornitori in aree quali l'ambiente, i diritti umani e del lavoro, l'uguaglianza e la diversità, la salute e la sicurezza, l'etica commerciale e la lotta alla corruzione, ai conflitti di interesse e al comportamento professionale.

Esempi di violazioni includono, ma non si limitano a:

- Sospetto di frode, corruzione e reati contabili
- Segnalazione di errori o manipolazione di informazio
- Molestie o bullismo, discriminazione e razzismo
- Violazione degli standard di salute e sicurezza
- Cattivo ambiente di lavoro
- Violazione delle leggi sull'ambiente e sui diritti umani

Tutti i dipendenti di Laerdal Medical hanno il diritto e la responsabilità di segnalare eventuali problemi. I clienti, i fornitori, i soggetti collegati a Laerdal Medical e le parti esterne sono incoraggiati a segnalare. Chiunque segnali problemi in buona fede può farlo senza temere ritorsioni.

È l'informatore a decidere quali informazioni fornire. Tuttavia, per garantire informazioni sufficienti a svolgere adeguate azioni di follow-up, le segnalazioni dovrebbero includere il maggior numero possibile di dettagli e, se disponibili, prove di supporto.

La segnalazione può avvenire in forma anonima. Effettuando la segnalazione attraverso il canale whistleblower gestito da PwC, il destinatario potrà fornire un feedback attraverso il sistema.

Un'indagine corretta può risultare difficile se le informazioni fornite non possono essere testate o verificate e se l'investigatore non è in grado di ottenere ulteriori informazioni dall'informatore.

Come vengono gestite le problematiche

I principi di base di Laerdal Medical per la gestione delle segnalazioni sono:

- Tutte le segnalazioni sono prese sul serio
- Seguito equo, aperto e obiettivo
- Protezione degli informatori anonimi
- Riservatezza e sicurezza delle informazioni
- Nessun whistleblower sarà soggetto a rappresaglie
- I whistleblower non anonimi riceveranno un feedback tempestivo e informazioni sul processo

PwC effettuerà una valutazione preliminare e una garanzia di qualità di tutte le notifiche ricevute attraverso il Whistleblower Channel prima di consegnare un rapporto iniziale al Direttore delle Persone e della Sostenibilità di Laerdal Medical. Se il rapporto rivela condizioni che richiedono un'indagine, verrà nominato un team di investigazione.

A meno che non abbia scelto di rimanere anonimo, il whistleblower deve ricevere informazioni sufficienti sul processo in corso e sui risultati entro i tempi previsti.

Protezione delle fonti

L'identità dell'informatore non sarà rivelata a meno che non sia stata ottenuta l'autorizzazione scritta dalla parte notificante. La protezione dell'identità sarà presa in considerazione anche durante la valutazione iniziale e la successiva valutazione del rischio al momento di definire l'ambito dell'indagine, con l'indicazione del livello di esposizione al rischio esistente senza rivelare il nome della parte notificante. Tutte le indagini saranno condotte in modo confidenziale, per cui le informazioni saranno divulgate solo se necessario per facilitare la revisione dell'indagine o altrimenti come richiesto dalla legge.

Dati personali

La gestione delle segnalazioni di problemi sarà effettuata in conformità alla legge norvegese sui dati personali e ai regolamenti sul trattamento dei dati personali.