



Laerdal
helping save lives

Yhteydenottokortti / Huolto

Arvoisa Asiakkaamme

Päivämäärä ____ / ____ 20__

Huoltomme nopean ja joustavan toiminnan kannalta on erittäin tärkeää saada huollettavasta laitteesta mahdollisimman yksityiskohtaiset esitiedot. Joustavan toiminnan helpottamiseksi pyydämme Teitä täyttämään seuraavat kohdat mahdollisimman tarkoin, ennen kuin lähetätte Laerdal-tuotteenne huoltoon. Täytetyn lomakkeen voitte toimittaa meille huollettavan laitteen mukana.

Lähtettäjä: _____

Yhteyshenkilö: _____

Katuosoite: _____

Postinumero ja- toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____ @ _____

Palautusosoite (jos eri kuin edellä): _____

Laskutusosoite (jos eri kuin edellä): _____

Huollettava laite: _____

Laitteen ikä (arvio): _____

Laitteen tuotenumero: _____

Sarja nro. (vain Heartstart): _____

Jos laitteesta löytyy ilmoittamanne lisäksi muuta vikaa, korjataanko myös tämä? Kyllä Ei

Muuta huomioitavaa: _____

Laite on helppointa toimittaa huoltoon Schenker Expressin kuljettamana. **Kuljetuksen voitte tilata <https://ng.myschenker.fi/kuljetustilaus/>**

Kuljetustilaukseen tulee täyttää laitteen nouto-osoite ja vastaanottajan osoite:

(Laerdal Oy, Teknobulevardi 3-5, G-talon info, 01530 Vantaa).

Laerdal Oy:n asiakasnumero **182797** ja maininta, että vastaanottaja maksaa rahdin.

Tulosta kuljetustilauksen kollilaput ja kiinnitä ne toimitukseen. Pakkaa ja merkitse laitteesi huolellisesti kuljetusta varten. **Puutteellisesta pakkauksesta aiheutuvista kuljetusvaurioista vastaa lähettäjä.** Laerdal Oy laskuttaa kuljetuksesta huoltolaskun yhteydessä.

Rahdinkuljettaja käsittelee valitettavasti väärin täytetyt rahtikirjat OVH hinnastonsa mukaisesti. Oikein täytetty rahtikirja oikeuttaa edullisempiin sopimushintoihin.

Huoltoterveisin,
Laerdal Oy

Laerdal Oy, Teknobulevardi 7, 01530 VANTAA (Käyntiosoite)
puh 09-612 9980 asiakaspalvelu@laerdal.com
www.laerdal.com/fi



Laerdal
helping save lives

Yhteydenottokortti / Huolto

Vaatimusten mukaisesti kontaminoituneet laitteet/instrumentit on puhdistettava ennen niiden korjaamista tai huoltoa. Puhdistus tulee suorittaa asiakkaan tiloissa ennen Laerdal-imulaitteen lähettämistä jälleenmyyjälle tai valmistajalle, ja tämän puhdistuksen suorittaminen on vahvistettava allekirjoituksin.

Mikäli asianmukaista puhdistamista ei ole suoritettu tai riittävää dekontaminaatiomenettelyä ei voida taata (esim. tiedot dekontaminaatiomenettelystä ja/tai allekirjoitettu puhdistuslomake puuttuu), Laerdal Medical pidättää itselleen oikeuden kieltäytyä imulaitteen vastaanottamisesta. Huomioitavaa on myös, että Laerdal Medical ei huolla eikä palauta kontaminoitunutta laitetta takaisin asiakkaalle.

PALAUTA AINOASTAAN imuyksikkö ja akku – EI säiliötä, verkkojohtoa, tiivisteitä, potilasletkua eikä seinäkiinnikettä.

I. Laitteen tyyppi/malli:

Sarjanumero:

Viitenumero (jos tiedossa):

Palautuksen syy:

II. Lähettäjän nimi ja yhteystiedot:

Yritys/organisaatio:

Palautusosoite:

Laerdal Oy, Teknobulevardi 7, 01530 VANTAA (Käyntiosoite)
puh 09-612 9980 asiakaspalvelu@laerdal.com
www.laerdal.com/fi



III. Dekontaminaatitiedot:

Laerdalin imulaite tulee dekontaminoida vakiintuneen menettelytavan mukaisesti, jolloin puhdistetaan radioaktiivisesta, biologisesta tai kemiallisesta kontaminaatiosta!

Tätä Laerdalin imulaitetta:

Ei ole milloinkaan käytetty radioaktiivisten, biologisten tai kemiallisten aineiden kanssa!

On käytetty biologisten aineiden kanssa (luettele käytetyt aineet):

On käytetty radioaktiivisten aineiden kanssa (luettele radioaktiivinen materiaali):

On käytetty kemiallisten aineiden kanssa (luettele käytetyt korkean riskin kemikaalit):

Edellä mainittu Laerdal-imulaite on puhdistettu seuraavasti:

IV. Puhdistuksen/dekontaminaation todistaminen

Vakuutan, että edellä mainittu Laerdal-imulaite on puhdistettu ja dekontaminoitu perusteellisesti.

HUOM: Vain valtuutettu ja pätevä henkilöstö voi allekirjoittaa tämän todistuksen.

Nimi:

Allekirjoitus:

Päiväys: _____